

# あべ洋祐

子育て世代ど真ん中！ 未来への責任を果たす



日頃のご指導ご支援に心より感謝申し上げます。

社会問題化するカスタマーハラスメントの防止に向けて、愛知県では他県に先駆けカスハラ防止条例を制定しました。カスハラの原因は様々ですが、インターネットやスマートフォンの普及、直近ではコロナ禍の影響等によって人との関係が希薄になり、孤独や孤立、様々なストレスを抱える人が急増していることも背景にあると考えます。本条例を機に、全ての人が互いを尊重し、優しい社会が実現されることを期待します。

暑い毎日が続きますので、皆様くれぐれもご自愛下さい。

## 愛知県議会6月定例議会

### Topics 1

## 物価高騰、米国関税措置等に対する支援予算が成立 (一般会計総額約120億8千万円)

### 予算の概要(一部抜粋)

#### 中小企業支援、雇用確保

##### 米国関税措置への対策 (予算額: 1,194,597千円)

県内中小・中堅企業への資金繰り、新規事業開発・販路開拓を支援  
国内外展示会等への出展費用補助: 補助率2/3、補助上限額50万円



##### 電力価格高騰への対策 (予算額: 348,769千円)

特別高圧電力の価格高騰の影響を受ける工業団地及び商業施設等に入居する中小企業者に対し、負担軽減のための支援金を交付  
対象期間: 2025年7月~9月



##### カスタマーハラスメントの防止 (予算額: 19,972千円)

カスハラ防止に向けた県・事業者・就業者・顧客等の責務を規定した条例を制定するとともに、啓発活動を実施  
施行日: 2025年10月1日



#### 物価高騰対策

##### 学校給食費の保護者負担を軽減 (予算額: 289,403千円)

学校給食費等の食材費上昇分を支援

対象: (公立) 県立中学校、県立夜間定時制高校、県立特別支援学校  
(私立) 幼稚園、認定こども園、小中高校等  
対象期間: 2025年6月~9月 支援額: 1人当たり1食600円(定額)



##### 子ども食堂の活動を支援(予算額: 28,962千円)

子ども食堂の食材費上昇分を支援

対象: 県内629ヵ所の子ども食堂運営団体  
対象期間: 2025年7月~9月  
支援額: 開催日数に応じて定額で交付  
(週1回以上開催70,000円、週1回未満開催40,000円)



##### LPガス価格高騰に対する消費者負担を軽減 (予算額: 723,520千円)

県内のLPガス販売事業者に対する支援を行い、一般消費者等の利用料金から直接値引きを行う  
※一般消費者の手続きは不要

対象期間: 2025年7月~9月 支援額: 1消費者当たり600円(定額)



##### 飼料価格高騰に対して畜産農家等を支援(予算額: 346,363千円)

(畜産農家) 配合飼料価格高騰対策支援金:

補助率: 配合飼料価格と基準価格の差額の1/4以内

(養殖業者) 養殖用配合飼料価格高騰対策支援金:

補助率: 配合飼料価格と基準価格の差額の1/2以内





質問の背景

- 流通サービス業界で働く人の約5割が直近2年以内に迷惑行為の被害にあったと回答(UAゼンセン「2024年度カスタマーハラスメントアンケート調査結果」)
- 迷惑行為への対応が職場の生産性を低下。離職の原因にもなっている(表1)
- 迷惑行為の原因は、商品の欠陥や接客のミス等によるもの以外が多数(表2)
- 他方、著しい迷惑行為に対して、約6割の企業が特に対策を講じていない状況(厚生労働省「令和5年度職場のハラスメントに関する実態調査報告書」)

表1 迷惑行為に対応した所要時間

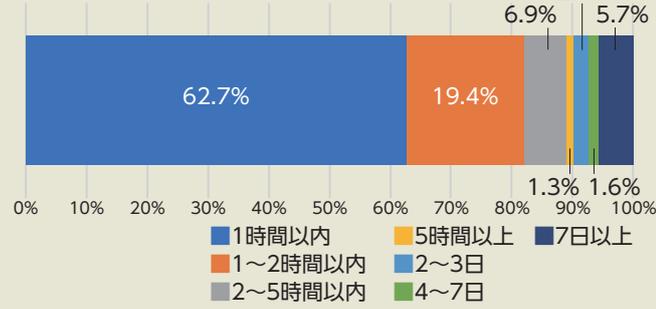
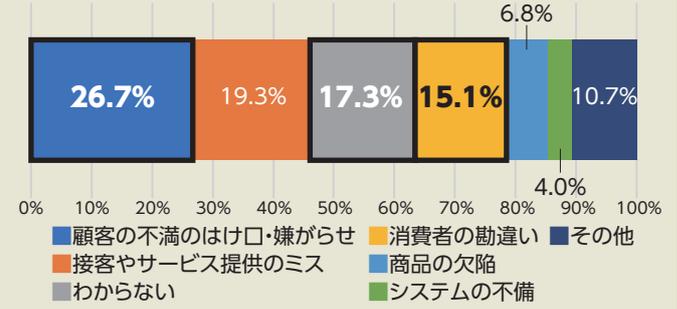


表2 迷惑行為のきっかけとなった具体的な理由



出典：UAゼンセン「2024年度カスタマーハラスメントアンケート調査結果」

あべの質問

- 愛知県が制定するカスハラ防止条例は、「カスハラにより就業環境が害されることのないよう、必要な体制の整備や措置を“事業者”が講ずるよう努める」と規定
- 同時に、条例を具現化する対策事業においては、カスハラ防止に関する助言を行う窓口を設置するとしているが、その対象も“事業者”となっている
- カスハラを受けた就業者が事業者へ相談しても聞き入れてもらえなかった場合、就業者が相談できる場所はどこになるのか？



労働局労働福祉課担当課長の答弁

- 社内の相談体制が万全でなく、労働組合もないなど、相談先に困っている就業者に対しては、あいち労働総合支援フロアの労働相談コーナーにおいて、労働相談員が実情に応じた適切なアドバイスを行っていく
- 労働相談コーナーでの相談対応については、同コーナーを紹介しているウェブサイトに加え、現在作成中のカスハラ防止専用ウェブサイトにおいても周知していく

日々全力投球!



5/27 観光振興議連で中部国際空港を視察



6/14 水野こういち氏と地域集会に参加



6/19 CNDの皆さんと“つたわる”日本語研修会を実施



7/2 豊田市職員労働組合連合会の定期大会に出席



7/5 トヨタ自動車元町工場の夏まつりに参加

子育て世代ど真ん中!  
愛知県議会議員

あべチャンネル YouTubeもぜひご覧ください



あべ洋祐 Profile

出生：1984年7月20日 現職：2023年 愛知県議会議員(1期)  
宮城県石巻市 経済労働委員会  
家族構成：妻、長男(3歳) デジタル化・地方創生調査特別委員会  
座右の銘：初心忘るべからず、感謝 国民民主党愛知県連 幹事長代理  
※前職は参議院議員 浜口誠 秘書

SNSで県政活動更新中  
是非チェックして下さい!



HP LINE Facebook Instagram