

西尾市 ～安全・安心・快適に暮らせるまちづくり～

# 犬飼 勝博 市政レポート



2024年 秋号 No.29号 発行:犬飼勝博

連絡先: 〒445-8502 西尾市下羽角町住崎1 TEL 0563-55-1167 FAX 0563-55-1909

～ご挨拶～

秋晴れの陽気が心地よい季節を迎えました。皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。西尾市議会の9月定例会では、子ども食堂運営団体に対する物価高騰対策補助や町内会要望に対する道路側溝舗装補修工事に要する経費の一般会計補正予算、令和5年度の決算認定など、全ての議案を慎重審査し可決して閉会しました。これから秋冷が日増しに加わってまいります。引き続き、皆様からのご指導・ご鞭撻を願ひ申し上げますとともに、皆様の益々のご活躍とご健勝を心からご祈念申し上げます。

## LINE公式アカウントの多言語化について!

### 背景

札幌市では18年の胆振東部地震の際は、市の情報発信の中心が日本語によるホームページのみだったこともあり、外国人に情報が迅速に伝わらず、市内中心部では避難所を探したり、支援物資を求めて混乱する外国人の姿が多く見られた。

### 私の思い

西尾市の外国人住民は、人口約17万人のうち、4月1日現在で1万1千471人、率にして6.75%を占めており、全国的にみてもかなり高い比率です。全国の自治体で、市LINE公式アカウントを開設しているが、市内在住の外国人に対する災害時の情報発信力等が出来ていない課題がある。

### 一般質問

災害時などの情報発信力を強化するため、**西尾市LINE公式アカウントの多言語化に取り組む必要がある**と考えるが、**どのようなか。**



### 回答

北海道札幌市や沖縄県那覇市などが自動翻訳による多言語配信を行っているので、**状況を調査し、本市での導入に向けて前向きに検討していく。**

**市LINE公式アカウントの多言語化に期待します!**

## カスタマーハラスメント防止条例の制定について!

カスタマーハラスメント：顧客や消費者からの度を越えた、または悪質なクレーム・要求のこと。

### 私の思い

カスタマーハラスメントは客が従業員・職員に対し暴言を吐く、過度な要求を繰り返すといった迷惑行為で、被害を受けた方が、自殺に追い込まれたケースもあり社会問題となっています。

### 一般質問

西尾市職員に対するカスタマーハラスメントの実態は**どのようなか。**

職員が安心して働ける環境づくりに向け、**カスタマーハラスメント防止条例の制定が必要**と考えるが、**どのようなか。**

### 回答

正確な件数は把握できていないが、対応する職員が精神的に疲弊してしまうなど、**市の業務に著しく支障が生じるケースが近年増えている。**

市内企業等で働く皆さんが安心して働ける環境づくりのため、**前向きに調査・研究してまいりたい**と考えている。



**カスタマーハラスメント防止条例の制定に期待します!**

その他一般質問の内容については、西尾市ホームページ内の市議会動画配信サイト、もしくはQRコードからお時間のある時にご確認ください。(http://www.city.nishio.aichi.jp/)



## 自動車総連組織内議員研修会にて活動報告

7月12日（金）、2024年自動車総連組織内議員研修会がホテルアジュール竹芝にて開催され、活動報告を行いました。

参加者：組織内議員、自動車総連政治委員会メンバー、  
労連政治担当者、推進本部メンバー（計117名）

内容：第1部 ネットを活用した政治・選挙活動について  
イチニ株式会社 代表取締役 高畑様

第2部 国政報告 磯崎 哲史・浜口 誠 参議院議員  
自動車総連地方政策 佐藤副事務局長

組織内地方議員活動報告 全トヨタ労連 西尾市議会議員 犬飼 勝博

報告テーマ：命を守るための施設建設について

全本田労連 鈴鹿市議会議員 加藤 公友



## お知らせ：電子クーポン結果について

千円の会計ごとに300円の割引を受けられるクーポンで、総額1億円分を3期に分けて発行

利用者：8万4227人 クーポン利用による全店舗の売り上げ：5億1736万円

主な業種：飲食店(28.9%)、薬局・化粧品店(22.6%)、飲食料品店(17.5%)

市公式LINE登録者：14万1千人（8/11日時点で発行前の4月時点から3万4千人増）



## 犬飼かつひろ 主な活動報告 7月～9月



7/25 アイシン機工労組地域懇



8/7 アイシン機工労組評議員会



9/7 トヨタ労組期初研修会



9/27 三河中地協街頭活動

## くらしの相談（皆さんからの要望に対応しました）



東浅井町地内の県道292号線沿いの歩道にて、雨水が歩行者や自転車にかかる為、対策依頼の要望あり。

⇒県道292号線を約300m道路修繕しました。



寺津町地内の橋脚付近の道路にて、道路が陥没して危険な状態との声あり。

⇒陥没箇所の道路修繕を行いました。

## ～くらしの相談～

地域の困りごと、市政に対するご意見・ご要望等ありましたらお気軽に「犬飼勝博 くらしの相談」をご利用ください。

TEL:0563-55-1167 FAX:0563-55-1909

ブログで活動報告をしていますので、お時間がありましたら是非ご覧ください。

犬飼勝博

検索

ホームページからも受け付けております。

(HPのQRコード)



参議院議員

てつじ

いそざき 哲史

仲間の思い、かたちにしたい。